



诚实守信 开拓创新 努力打造业界一流企业

——记西安市台州商会会长、陕西德方商贸有限公司董事长陶国德

□ 唐文辉



个人小传

陶国德,浙江省台州市椒江区人,硕士文化程度。陕西德方商贸有限公司董事长、劲霸男装陕西总经销商、陕西德方时代置业有限公司董事长、青希(西安)消防设备有限公司董事长、江西永晟科技有限公司董事长、博将资本合伙人。现为西安市台州商会会长、台州市椒江区政协委员、陕西椒江商会(椒江乡贤联谊会陕西分会)会长、浙江省浙江商会常务副会长、西安市临海商会名誉会长、西安市福建闽侯商会名誉会长、陕西文化产业研究院研究员,西北大学公共管理学院客座教授。

陕西德方

商贸有限公司简介

陕西德方商贸有限公司成立于2005年9月,主营国内休闲商务男装品牌—K-BOXING(劲霸男装)。公司自成立以来,视诚实守信为企业生命,坚持开拓创新,努力打造自主品牌。德方商贸如今已发展成为集管理信息化、经营规模化为一体的知名零售管理公司,拥有员工近100人,专卖店70多间,其中直营店铺20间,业务范围遍及陕西省内各区域,市场覆盖率达80%以上,业绩居陕西同行业之首。

陕西德方商贸有限公司秉承“勇于承担、开放自省,是行事之基;坦诚正直、专注专业,是立身之本;突破创新、协作共赢,是成功之源”的企业理念,不断提高工作效率,夯实全心全意为客户服务的基本功,将企业的服务重点放到店铺工作的每一处细节之中,让消费者感受到了“劲霸”和“德方”独有的体验服务和感动服务,得到了顾客的一致认同和赞誉。

随着公司规模的不壮大,公司提出了创建学习发展型企业的号召,把努力创建学习发展型企业作为提高企业核心竞争力的重要手段。如今,德方公司已打造出一支具有高素质及强烈的责任感、使命感的人才队伍,使公司在竞争激烈的市场环境中不断保持旺盛的发展后劲。

在未来的发展中,德方公司将进一步做大做强,全面提升公司的品牌形象,努力打造业界一流企业,为广大客户提供最优质的服务,进而为陕西经济发展作出更大贡献。



1985年,正值改革开放初期,18岁的陶国德高考失利,他坐在自家门前望着连绵不住的秋雨,思考着自己的人生前程。母亲一边安慰,一边鼓励他打起精神,振作起来复读再考。看着母亲饱经沧桑的脸庞,陶国德的泪水不由得在眼眶里打转。“妈,你为儿子读书操碎了心,可是我却落榜了,我要是再去复读,不知又要花家里多少钱。如今我已经成人了,也要为这个家分担。趁着现在的好政策,我想出去闯一闯,您放心,别人家孩子能成,我也能成,一定能成!”

陶国德迈出门,满怀抱负北上推销家乡的小商品。辗转多地,经过一番打拼,陶国德初露锋芒,连他自己都不敢相信,他竟然成了“万元户”。接着,他一鼓作气又干了三年,给家里盖上了新房子。回想起这段经历,陶国德说:“要说辛苦那是肯定的,但这只是一个方面。真正的体会是,我看到了外面精彩的世界,增长了见识,积淀了阅历,增强了信心,磨砺了毅力。”

1988年春节刚过,陶国德意气风发来到西安做起了羊毛衫生意,生意做得顺风顺水。陶国德说,当时,只要手里有货就不愁卖不出去,所以几乎每天都要进货。然而当时的通信、汇款和物流没有现在这样顺畅,他每天都要到钟楼邮局打电话、发电报,让父亲帮忙进货。货到西安后,他又亲自去火车站提货,从早到晚忙得汗水浸透衣背。尽管劳累,可他精力充沛,通过勤劳的双手开辟新的天地,感觉每天看到初升的太阳,就有一个好心情。

对于陶国德来说,真正的创业还应该从经营劲霸男装开始算起……

1992年,劲霸男装在陕西市场基本是陶国德在独家经营,面向整个西北市场开展批发业务。通过与劲霸男装的合作,陶国德在经营中认识到了品牌的重要性,他也逐渐将



运营模式从服装批发转向了连锁专卖。想要做大做强,没有雄厚的资金是万万不能的,而陶国德凭借着诚实守信以及出色的个人魅力,得到了劲霸男装董事长洪志信先生的支持与信任,获得了劲霸男装在陕西的总经销权。“心有大大,舞台就有多大。”陶国德说,人若拥有敞亮的心胸,就会拓展出宽阔的空间,就会创造出更加精彩的人生。

2005年,陶国德开创的陕西德方商贸有限公司在西安这片热土上问世。作为董事长的他,踏上了公司运营规范化、专业化、职业化的新征程。陕西德方商贸有限公司创立伊始,陶国德就倾心致力于团队建设和经营理念创新,不断提醒自己在事业发展中恪守“做人需以德为重,以德服人,做事则方正规矩、外圆内方”的理念,在经营过程中倡导“奋斗、担当、共赢、创新、守信践诺”的价值观,吸引优秀

西安市台州商会成立于2010年12月8日,是具有独立法人资格的一级社会组织。

商会下设经济商务部、宣传培训部、法律维权部、后勤保障部、会员发展部和秘书处。按照西安市行政区划分为东、西、南、北四个片区,设立了工作站。

台州市委、市政府在商会设立了“台州市浙商回归和招商引资工作站”“中国



人才,规划出以广阔销售渠道网络为支撑、深耕专业零售运营支持体系的发展战略,极力打造优异的合作共赢平台,立志让德方公司成为陕西休闲男装行业第一企业。

近年来,随着国内零售市场悄然发生变化,新零售格局迅速占领市场高地,以往曾创造过成功的经营理念 and 核心竞争力受到了强烈冲击。面对严峻的形势和激烈的市场竞争,陶国德专门召开经营策略研讨会。会上,在认真倾听团队各方的意见与激烈探讨,沉默良久之后,陶国德突然从座位上站了起来,坚定地说:“转型,必须转型!从过去重数量、重速度、重规模经营方式中蜕变为重顾客、重专业、重人才,围绕消费者核心需求,以商品为核心,为我们的客户打造高品质着装形象,提供愉悦的服务体验,并为实现这样的转型,从经营方式、考核激励机制上进行创新型变革,公司的面前永远摆着两条路,不是出众便是出局。”

公司的转型决策就这样一锤定音。

陶国德清楚,转型实际上就意味着德方团队的再次创业。他将全体员工召集起来进行动员,并胸有成竹地说:“我们德方公司创建至今,斩荆披棘、发展壮大,靠的是不断接受市场挑战、适应市场变化,在变化中成长的团队精神。今天的转型,需要每一位德方人继续秉承勇于创新的作风和进取的态度,发扬团队精神,共同去实现公司在新形势下的成功转型。”为此,陶国德首先深入市场调研,了解当今消费者的消费习惯和深度需求,结合劲霸男装的销售特性,形成了进驻万达、新城吾悦等购物中心的营销思路,从而成功让劲霸男装跻身合作品牌库,打开了新的销售网络,使全新形象的劲霸男装树立于各大购物广场,通过再次贴近消费者,接受消费者的检阅,在转型中迈出了艰辛的第一步。

2017年,微信推出小程序功能,而小程序犹如开启的一扇大门,让劲霸男装的产品和服务可以在云端无限延展,产生无限的可能。陶国德多次召集相关技术团队,在劲霸公司的配合下,开发出具有创新性的应用程序。一夜之间,劲霸男装又“生长”出几十家服务于消费者的“店铺”,借助导购与消费

西安市台州商会简介

台州引才工作站”和“台州乡村项目招商联络站”。

商会党支部成立于2014年12月,支委会现由5人组成,有党员21名、预备党员1名、入党积极分子3名。在商会4个工作站成立了党小组,并成立了商会妇女委员会。

目前,商会会员企业有300余家,主要从事行业有五金机电、服装鞋帽、日用百货、建筑建材、家居装饰、园林绿化、节能环保、金融投资、房地产开发、酒店餐饮、文化娱乐、现代农业、新型科技、物流运输等,囊括了一产、二产、三产及新兴产业,累计投资已超过1500多亿元。

多年来,商会积极参与社会公益活动,先后开展了资助困难学生的“圆梦”活动、慰问环卫工人的“关爱”行动、扶贫帮困的“暖冬”活动、支援灾区的“爱心”活动、抗击疫情的“捐赠”活动和捐助家乡“五水共治”工程等,累计捐款捐物已超千万元。

商会先后获得陕西省工商联和台州市政府授予的“先进商会”和浙江省工商联授予的“规范化建设示范商会”称号;2015年被《中华工商时报》评为“创新中国特别奖”,2018年再次获得《中华工商时报》“创新中国”最佳案例奖;2018年获得“浙商回归十大优秀异地商

者之间专享的“强关系”为企业与消费者之间的“弱关系”赋能,释放出更大能量。电商的终端着装顾问看着自己手机中的店铺开张、陈列、装修、上货、接收、咨询、下单,欣喜万分,成就感油然而生……

陕西德方商贸有限公司从发展到壮大,饱含了陶国德的汗水与心血,也体现出一个企业家的睿智与胸怀。“苟日新,日日新,又日新。”当第一缕阳光洒满古城的时候,全体员工的晨读就开始了;举办新春联谊会、组织攀登秦岭拓展运动,既活跃了员工的文化生活,又是对员工工作技能的拓展和训练;经常性的店长培训和员工业务培训,使每个人的技能、文化素质在潜移默化中得到提升。在人文关怀方面,德方公司关注员工生活的方方面面,为员工送蛋糕、举办生日派对,发现好人好事及时表扬奖励,每年评选出一大批销售明星和优秀店长,极大地调动了大家的积极性,增强了企业的凝聚力。

陶国德利用业余时间通过了美国BSE商学院、企业领袖商学院的课程学习,获得了硕士学位,继而又完成了北京大学EMBA专业课程。通过系统的进修深造,他在学科知识与业务素质等方面有了跨越式的提升。

目前,陕西德方商贸有限公司迁址到西安市未央区凤城四路中登广场西安国际企业中心B座22层,总部设立了人力行政中心、财务中心、直营部、分销部、渠道部、支持部、商品中心等多个部门。旗下的直营劲霸男装专卖店现有20余家,加盟店50余家,平均单店年销售额300多万元。业务范围遍及陕西各地市,市场覆盖率80%以上,业绩居全省同行业之首。

陶国德在取得成功后,时刻不忘在创业初期帮助和支持过他的三秦父老,时刻牵挂着哺育他成长的故乡,时刻关注着家乡的发展。去年,他与台州商会的伙伴们为农村留守儿童和贫困学生送去了助学金和书包等学习用品,还给获捐学校学生赠送了成语词典等;他积极响应号召,为在外乡贤回馈家乡慈善基金会赞助15万元,并赞助5万元作为三甲乡贤会三甲区中心学校助学金。在企业里,陶国德以正直坦荡的胸襟和奉献精神的情怀,收获了“关爱员工优秀民营企业家”称号。

面对当前经济运行下行压力增大和疫情影响,陶国德深信,只要公司上下团结一心、坚定信心,牢牢把握好稳中求进的总基调,开拓创新,就一定能战胜眼前的困难,再一次取得骄人的业绩。

